

# Informe Técnico

Ref: OC AAP4700255757, por servicios de Supervisión y Asesoría

Lima Enero 26 del 2015

**Reporte N° INF26A2015SUPPEM**

## **Propósito:**

Informar acerca de los trabajos de supervisión, realizados con objeto de analizar y reparar la unidad de inspección por Rayos X XIS100XD, ubicada en el Aeródromo de Puerto Maldonado, la cual se mantiene Inoperativa desde su instalación.

## **Materia:**

*Antecedentes preliminares de importancia.*

Tipo de Unidad	Equipos de inspección por Rayos X
Marca	Astrophysics
Modelo	XIS 100XD
Serie	AST 100
Observaciones	La unidad fue instalada, tras estar en la ciudad de Ayacucho La unidad sufrió deterioro por oxidación, que no se previno antes de encenderla. Tras la limpieza de conectores y dispositivos, en conjunto con instrucciones de Fábrica, ésta determino; que la unidad habría sufrido un deterioro total de las LXDA que compone la línea detectora.

Con los antecedentes anteriores y las observaciones del representante de la marca, con fecha 24 del presente y siendo las 11:00 am, nos reunimos con el Jefe de Aeropuerto Sr. Dieter Endara, con quien esperamos al técnico de la empresa TAG (Technical Airport Group SAC), quien arribó en el vuelo LAN de las 16:00.

Tras una corta reunión de coordinación de trabajos, y disponer del espacio para ubicar la unidad (Sin obstrucciones que impidieran el trabajo), se procedió a intervenir la unidad por el Sr. Marco Escobar (técnico asignado por TAG, para los trabajos), con objeto de instalar y probar las tarjetas LXDA (procedentes de la unidad OPERATIVA, existente en el Aeropuerto de Tacna).

En el desarrollo, el Sr. Escobar mientras limpiaba el exterior de la unidad, e intentaba contactarse con su Gerencia respectiva, manifestó que su misión solo era de trasladar las tarjetas, más no de realizar trabajo alguno en la unidad; lo que se vio más dificultado, al encontrar las siguientes observaciones en la unidad; y que el Sr. Escobar indicó NO habrían sido realizadas por TAG y por ello no podía intervenirla:

1. La unidad presenta un cableado adicional (alimentación directa 220V a los motores), con intervención de los circuitos y la regleta de conexiones. (Imagen I)
2. Un segundo cable de control de Sampling suelto que proviene de la LXDA Box (Imagen II)
3. La computadora se encontraba suelta y totalmente desconectada de los circuitos de control (Imagen III)
4. La UPS (Uninterrupted Power Supply), se encontraba descargada.
5. Los tornillos y pernos, se encontraban faltantes o cambiados conforme al estándar original (Imagen IV)

Nota: Por estas razones y con objeto de cumplir con el objetivo y misión de la visita. En conjunto con el Sr. Endara, se determinó que el suscrito como especialista autorizado, realizara las correcciones que permitieran trabajar al Sr. Escobar.

Es así que con las correcciones realizadas, se energizó y encendió la unidad sin observaciones hasta el booteo de la CPU (Imagen V), donde indica que existe una falla en el sistema; por lo que fue necesario retirar la CPU evidenciando que en su interior, faltaba el Disco Duro (HDD-SATA), que contiene el sistema operativo y la aplicación (Imagen VI), con la cual opera la unidad y con el cual es posible verificar, la veracidad del análisis de fábrica, al reemplazar el 100% de las tarjetas LXDA.

Es así, que el Sr. Escobar y tras lograr contacto con su Gerencia; indicó que él no podía tocar o intervenir la unidad, ya que asevera que: "el personal que se registra la última intervención de la unidad, no es personal de TAG" (25 de noviembre de 2014, realizado por Leandro Córdova, identificado con DNI 09892645 y José Luis Dueña identificado con DNI 40681103).

Nota: Estimamos que los cambios, modificaciones y partes faltantes, no significan o son atribuidas a actos maliciosos, sino objetivo de reparar la unidad con una evidente falta de profesionalismo y transparencia con el cliente, cambiando y retirando partes y componentes, sin que ello quede debidamente registrado, y generando un exponencial deterioro de un equipo, que si bien ha sufrido daños por húmedas. ES UNA UNIDAD TOTALMENTE NUEVA.

Siendo las 20:15, y sin poder realizar algún otro avance, nos despedimos del Sr. Escobar quien insistió en entregar las tarjetas el día Domingo previo a su vuelo de las 13:05, donde se identificó tanto el estado, serie y configuración de cada tarjeta; con tan solo una observación evidente, referida al firmware (Jump Setting), en el cual un porcentaje de las tarjetas estaban configuradas en 00000 y otras conforme a su posición binaria (Imagen VII).

Por nuestra parte, tomamos un ticket de vuelo abierto, con objeto de viajar a Lima llevando la CPU; la cual tras recuperar el HDD, poder retornar al Aeródromo de Puerto Maldonado y terminar con los trabajos consignados.

Igualmente dejamos a Uds. abierta la posibilidad de realizar el total de los trabajos, que si bien se nos indicó "existen cláusulas de contrato y garantía de servicio", estas no parecen ser empíricas y/o demostradas, con los resultados a la fecha.

*Anexo Imágenes*

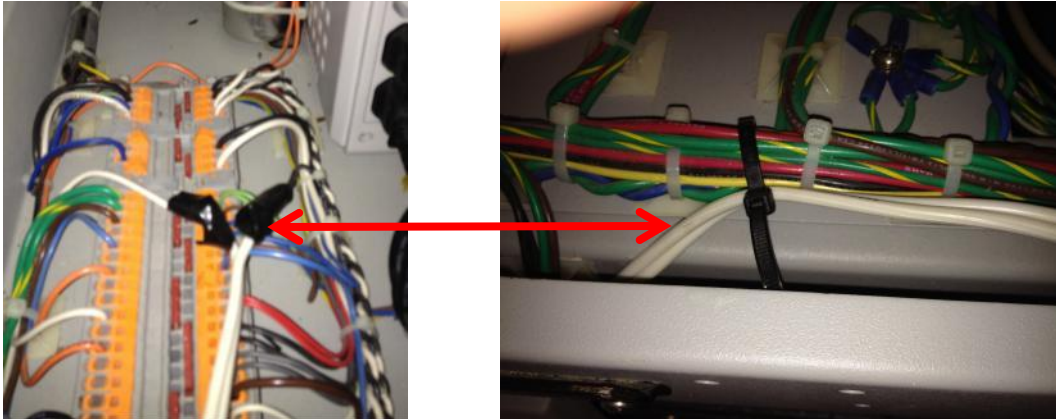


Imagen I

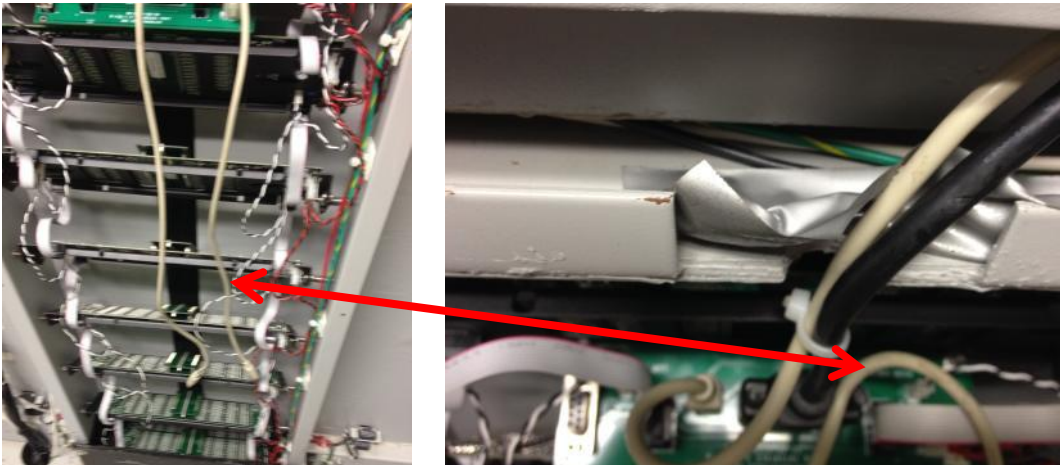


Imagen II

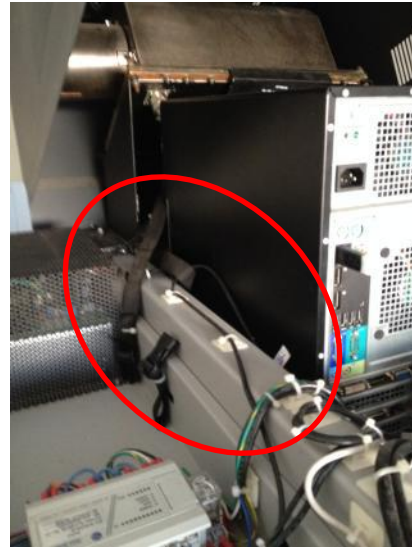


Imagen III

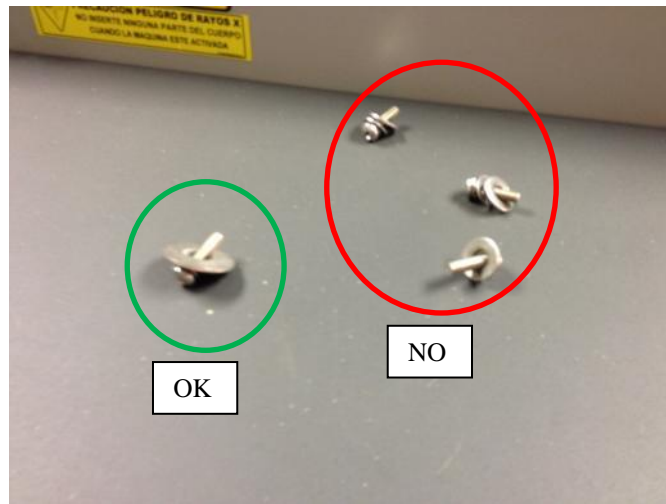


Imagen IV



Imagen V



Imagen VI

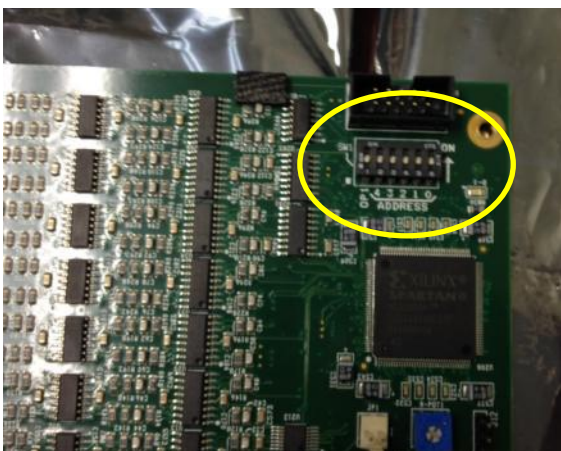


Imagen VII